

笔记本电池常见故障排除及指标性能的校正

一、笔记本电池常见故障排除

故障状况	引起原因	故障排除
无法充电（充电指示灯未亮）	电池已充满	
	电源供应器未插电	插上电源
	电源供应器故障	更换新品
	笔记本电脑主板故障	送厂检修
	电池组内部故障	送厂检修
点处无法充电至 100%（低于 95%）	电池组内部设定数值有偏差	请执行电池自我矫正程序，若无此程序者，请将电池满放后再充电
电池组充满电后使用时间过短	电池组内部设定数值有偏差	请执行电池自我矫正程序，若无此程序者，请将电池满放后再充电
	电池寿命即将结束（使用超过 1.5 年）	更换新电池
使用电池时会突然断电	电芯匹配不良	送厂检修
	操作系统电源管理设定问题	参考笔记本电脑使用说明书及操作系统使用说明书，重新设定电源管理
	电池组内部电路板故障	送厂检修
电池充电时，电池温度明显升高	NI-MH 电池在充满时，电池会有升温，属正常现象（不超过 45 度）	
	温度异常过高	停止充电，送厂检修
	使用预原厂规格不符的电源供应器	更换与原厂规格之电源供应器
电池充满电后，仍无法开机使用	电池组内部设定数值有偏差	请执行电池自我校正程序若无此程序者，送厂检修
	电池组内电路板故障	送厂检修
	笔记本电脑主机板故障	送厂检修
电池充电时间过久，才能充满	开机充电，且正开启过多应用程序	建议关机充电
	电源供应器与原厂规格不符	更换与原厂规格之电源供应器
	电源供应器故障	更换新品
充电很快达 100%，使用时间过短	电池组内部设定数值有偏差	请执行电池自我校正程序若无些程序者，请将电池用至没电后（自动关机），再充电
	电池寿命即将结束	更换新电池
电量计显示容量不准确	电池组内部设定数值有偏差	请执行电池自我校正程序若无些程序者，请将电池用至没电后，再充电

二、如何校正笔记本电池以达到最佳性能？

笔记本电池内部有个微处理器软件，它能够在充放电时对其电量进行估计。电池需要不时地进行校正，才能确保屏幕显示时间及百分比的正确性。您应该在初次使用您的电脑时实施该操作，以后每隔几个月做一次。

1.先对“电源”选项进行设置：在屏幕空白处单击右键，依次选择“属性”-“屏幕保护程序”-“电源”-“电源使用方案”-“便携/袖珍式”，然后在“当计算机”“使用电池”的所有选项中选择“从不”，在“警报”项下取消“电池不足警报”和“电池严重短缺警报”功能。

2.断掉电源适配器并使用您的电池直到电脑完全断电。

3.连接电源适配器直到电池充满显示 100%。在初次使用时（或经过较长期的储存后），电池需要 3-4 次充满放循环来达到其最佳性能，充电过程至少需要 14 个小时。

小窍门：

1.您必须对您的电池先放电至电脑断电再充满到 100%对其进行校正，之后，不管电池的电量处于何种水平，您都可以随时连接或断掉电源。另外，在一段时间内可做一次保护电路控制下的深充放以校正电池的电量统计，但这不会提高你电池的实际容量。

2.当电池变“空”时，电脑强制进入休眠模式，电池事实上保留了一定的电量以确保电脑能够休眠一段时间。

当电池真地完全耗尽时，电脑将会被强制关机。这时，任何打开的文档都将丢失。